



千葉県信用保証協会企業サポート室長
海老原 洋一

千葉県信用保証協会の創業支援

1. はじめに

毎朝9時を過ぎた頃には、私が所管する企業サポート室の職員総勢34名の大半のデスクは空席となる。当室の設立時から企業担当制を導入し、より企業に寄り添った経営支援を目的に、職員は企業訪問や面談のため、日々千葉県内を飛び回っている。

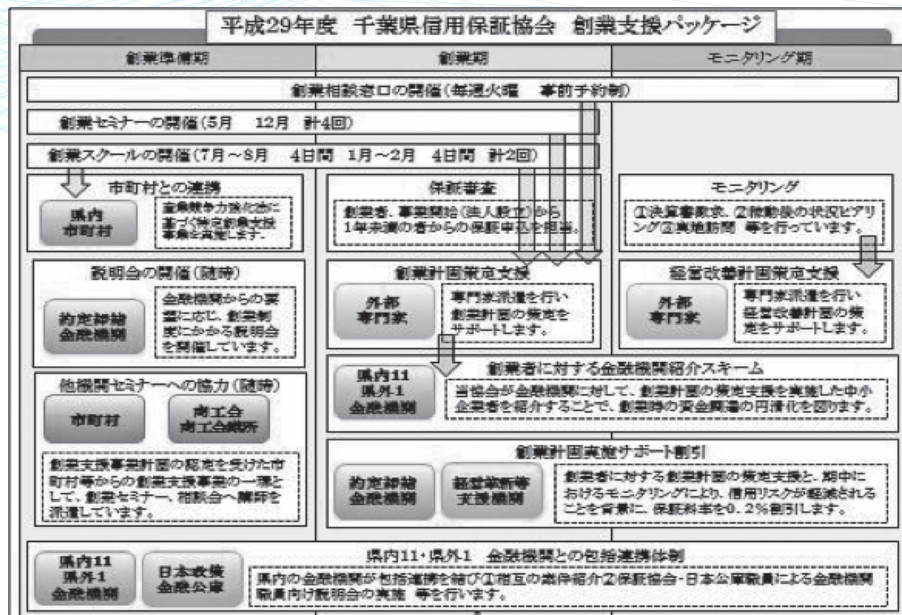
千葉商科大学との連携は平成27年度から始まり、創業支援セミナー等で当協会の創業支援に関する説明の機会をいただいている。本誌面では当室の創業支援の取組みにスポットを当ててみたい。

2. 当協会の経営支援体制

当協会では、平成25年4月に現在の経営支援専門部署である「企業サポート室」を設置した。同室は

企業のライフステージに応じた経営支援の一元化をコンセプトとし、創業サポートチーム、経営サポートチーム、再生サポートチーム、特別サポートチームの4チームで構成している。経営相談、経営改善計画・創業計画の策定支援、専門家派遣、アフターフォロー訪問等を行っている。企業のライフステージそれぞれでベストパートナーとなるべく、個別企業毎に担当者を配置する「企業担当制」を導入している。

創業サポートチームでは創業者、事業開始後1年未満の中小企業者からの保証申込の審査に加えて、創業セミナー・創業スクールの開催、専門家派遣、アフターフォロー訪問等の創業支援業務を担当している。



平成29年度創業支援パッケージ

3. 地域金融機関との連携体制

平成27年4月までに当協会および日本政策金融公庫国民生活事業（県内4支店）は、県内に本店を置く11金融機関・県外1金融機関との間で「創業支援等に係る業務提携・協力に関する覚書」を締結した。この連携のもとで、創業支援に関する情報共有やリスク分散を図ること等により、創業者が円滑に資金調達できる環境整備を行っている。

4. 当協会における創業支援メニュー

(1) 創業セミナー

当協会では平成25年から創業セミナーを開催している。内容の似通ったセミナーが競合しているため開催日数やテーマの見直しを行い、平成28年度からは「創業セミナーバイキング」として開催している。

セミナーは千葉県中小企業診断士協会と連携し、講師は創業支援における経験豊富な外部の中小企業診断士に依頼している。

当協会における創業セミナーの特色としては、1日4テーマを時間差で開催することで、参加者は関心のあるテーマをピンポイントに好きなだけ受講可能としている点である。まさに食べ放題形式の「創業セミナーバイキング」である。実際にテーマを広げたことで受講者数も増加しており、顧客ニーズに合った取組みであったと思われる。また創業セミナーでは個別相談会も行っており、創業希望者の相談に専門家である中小企業診断士と当協会の職員が応じている。創業セミナー参加を契機として創業スクールへの参加を行う受講者もあり、創業者の掘り起こしにも寄与している。



創業セミナーバイキング案内



創業セミナーバイキングの様子

(2) 創業スクール

① 市町村との連携支援

当協会では平成26年度から創業スクールを行っている。創業スクールの付加価値を高めるため、平成28年度から市町村と連携し実施している。具体的には、産業競争力強化法に基づく創業支援計画の認定（変更）を受けた16市（千葉市、船橋市、市川市、松戸市、市原市、八千代市、袖ヶ浦市、富津市、茂原市、佐倉市、匝瑳市、流山市、鎌ヶ谷市、君津市、浦安市、四街道市）の創業支援計画において、当協会が認定連携創業支援事業者となり、当協会が主催する創業スクールが特定創業支援事業となっている。

② 市町村との連携によるメリット

特定創業支援事業となることで、創業スクールの受講者は直接的な3つのメリットを享受することができる。

具体的には、当協会の創業スクールを全て受講し当協会のフォローアップを受けた場合に、会社設立時の登録免許税が半減する、創業補助金の申請が可能になる、支援創業関連保証の利用が可能になる等の特典を受けることができる。創業スクールの付加

	創業セミナー			創業スクール	
	日数	テーマ数	延べ参加人数	日数	延べ参加人数
平成26年度	4日	3	177人	5日	105人
平成27年度	6日	6	181人	6日	143人
平成28年度	4日	12	345人	8日	207人


創業セミナー・スクール開催実績

価値が高まったことで関心も高まっており、創業スクールの集客効果にも寄与している。

特定創業支援事業
創業プラン作成スクール

本気の創業を中小企業診断士が徹底サポート

2018年1月13日・20日・27日・2月3日(土)
各日 10:00~16:00



- 無料 定員30名
- 融資申請に必要な創業計画の作成を支援
- 経験豊かな中小企業診断士による徹底的なサポート

【スクール修了特典】
①共催市での会社設立時の登録免許税が半額に！
②創業関連保証枠の拡充(別途審査あり)
③創業補助金の申請が可能に！
※本講座を全て受講し、協会職員によるフォローアップ講座を受けた方が対象になります。
また、スクール修了特典①~③は法改正によって変更が生じる場合がございます。

●会場
船橋市勤労市民センター
千葉県船橋市本町4丁目19-6
JR船橋駅から徒歩6分。
京成船橋駅から徒歩3分。
駐車場のご用意がありませんので公共交通機関でお越しください。

主催 千葉県信用保証協会 創業サポートチーム

共催: 千葉市 市川市 船橋市 松戸市 茂原市 佐倉市 市原市 流山市
八千代市 鎌ヶ谷市 習志野市 富津市 船安市 四街道市 袖ヶ浦市 鹿嶋市
後援: 千葉県 千葉県産業振興センター 船橋商工会議所 千葉県中小企業診断士協会

詳細・お申込みはWEBから。または裏面をご覧ください。

創業スクール案内

③ 創業セミナー・スクールの反響

創業セミナー・スクール受講後、毎回アンケートを収集している。アンケート結果では、受講者の95%以上が「よく理解できた」「理解できた」と回答している。また満足度の高かった項目は「講師の質」「テーマの選定」「受講料が無料」であった。このアンケート結果は、创业者の満足度向上を追求して工夫を重ねる上での貴重な情報として活用している。また受講者の感想として、創業スクールを通して仲間ができた、当協会にお世話になったので是非利用を考えたいといった声も聞かれた。受講者の生の声は、運営を行う協会職員の励みになっており、『次回はより有意義な創業セミナー・スクールを開催しよう』を合言葉に、職員のモチベーション増加に寄与している。

(3) 創業計画策定支援

創業計画の策定を行う中で、创业者、外部の中小企業診断士、協会職員の3者における役割は異なる。

创业者は自身の創業に係る熱意を持ち合わせており、事業の内容については自身の経験等に基づき創業計画の策定を行う。経験等に裏づけられた経営理

念の立案は創業計画の根幹であり、この部分の共有を図ることが大切である。

専門家は創業計画における経営資源の準備状況を確認しながら、客観的な視点を取り入れて創業計画の策定支援を行っていく。立地産業業種の場合には商圈分析も行い、どの程度の潜在需要があるのかを客観的に見極めていく。

協会職員の役割は創業計画の方向性に常に注視しながら、資金調達時期を意識しつつスケジュールの調整、金融機関への橋渡し等多岐に渡る。側面からのフォローを何度も行うため、創業計画のコーディネーターの位置付けである。

创业者の経験等に基づく創業計画を基に、外部専門家の客観的な視点を取り入れ、当協会による側面からのフォローを経ることで、創業計画は完成する。大切なのは、创业者の経験等に裏づけられた経営理念を共有した上で、創業計画策定を進めることである。

5. 次の创业者に向けて

創業支援メニューや積み上げた創業支援事例を、次の创业者に向けていかにして伝えていくのが重要となる。当協会では周知を図るべく工夫し、各種メディアの活用を行っている。

① 紙媒体の活用

紙媒体の活用としてフリーマガジンのJP12で事例紹介を行った。同誌は地域応援フリーマガジンとして知名度があり、道の駅や行政機関に置かれている。千葉県応援号において、当協会が創業計画策定支援に携わった事例を紹介した。千葉県の応援を創業支援という形でPRでき、その後の創業スクールにおいても多くの反響につながった。



JP12掲載記事

② ホームページの活用

当協会のホームページを活用し、創業支援事例を動画により配信している。創業計画策定支援を行った中小企業者を対象に、創業のきっかけ、当協会の創業計画策定支援を受けた感想等をインタビュー形式で掲載している。実際の事業所の雰囲気が伝わるような動画も掲載することで、創業計画が形になったことを伝えるよう心掛けています。動画の最後には協会職員も登場し、『皆様の夢を全力でサポートします!』と創業支援への全面バックアップを宣言している。平成28年12月から開始し、多くの方に閲覧いただいている。



当協会ホームページの事例紹介ページ

③ LINE@の活用

創業支援の取り組みや、創業後の支援策等の周知を行うこと等を通じ『顔の見える協会』としてより身近に感じてもらうべく、LINE@を開始した。ホームページ上でお知らせをしてい

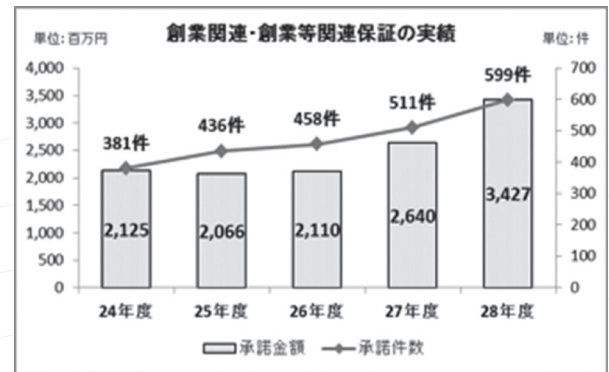


当協会LINE@イメージ

る情報を中心に、中小企業向け・金融機関担当者向けに有意義な情報の発信を、月2~3回配信している。創業セミナー・スクールの案内や、創業支援動画の配信も行っている。

6. おわりに

当協会ではこれまで述べたとおり、平成25年の創業サポートチームの発足から本年まで約5年間、様々な創業支援策に取り組んできた。当協会が取り組む創業支援事業、創業連携の効果は、創業関連・創業等関連保証の保証承諾実績の推移に表れている。図の通り過去5年間の保証の実績の推移を見ると、毎年増加傾向にあることが分かる。



平成24年度~平成28年度創業関連・創業等関連保証の実績

当協会としては、今後も千葉県内での創業支援に携わる支援機関同士が連携して協力し合いながら創業機会を創出することとしたい。そして創業者と経営理念を共有した上で、共に汗を流し、足並みを揃えた伴走型の創業支援を今後も継続したいと考える。創業支援を行う中で創業者と共に保証協会も成長し、いつの日か「千葉県での創業=千葉県信用保証協会」と言われる存在となることを目指している。

最後に、当協会の創業支援の取り組みを紹介する機会を与えていただいたことに、心より感謝を申し上げます。今後も千葉商科大学をはじめ関係機関との連携を強化し、千葉県内での創業機運の向上を図って行きたい。